

# Turbine seu help desk para que possa acessar e dar suporte com segurança a qualquer dispositivo ou sistema, em qualquer lugar com o **Remote Support**

Os Help Desks de TI recebem chamados cada vez mais complexos, que exigem opções flexíveis de suporte remoto. Muitas empresas usam uma combinação de soluções, incluindo ferramentas gratuitas, que não se adaptam a grandes organizações, não atendem aos padrões de segurança atuais ou carecem de recursos importantes que corrijam as lacunas de segurança. As organizações estão buscando soluções de suporte remoto mais completas que não apenas abranjam uma extensa lista de casos de uso, mas também permitam o cumprimento de mandatos de conformidade cada vez mais rigorosos.

**A solução Remote Support da BeyondTrust é ideal para oferecer suporte com segurança a qualquer dispositivo ou sistema, permitindo que os help desks de TI se concentrem na solução de problemas dos usuários, e não em questões de segurança.** As opções de arquitetura adequadas às exigências atuais de segurança e conformidade permitem que você ofereça a melhor experiência de suporte aos usuários, sem comprometer as posturas de segurança ou impactar a produtividade dos negócios.

*"A solução Remote Support economizou tempo e aumentou a produtividade, o que é essencial em um setor tão competitivo como o nosso. A capacidade de oferecer suporte remoto aos sites, em vez de ter que ir no local, economiza tempo e dinheiro, proporcionando um ótimo ROI."*

**CISO, CHRONOPOST**

## Principais Destaques:

### Acesso Remoto e Controle

Controle, solucione problemas e repare dispositivos remotos, dentro ou fora da rede corporativa, com suporte a qualquer hora/em qualquer lugar.

### Administração de Equipes e Permissões

Aumente a segurança aplicando privilégios mínimos e acesso just-in-time com controle granular sobre funções e configurações de permissão e políticas de sessão.

### Eficiência e Escala

Escale com o crescimento da infraestrutura, com gerenciamento eficiente de todos os acessos e integrações de diretório externo, pacotes de instalação em massa, scripts predefinidos e recursos de escalonamento.

### Integrações

Maximize suas ferramentas de CRM, ITSM, SIEM e senha, e use a API aberta da BeyondTrust para criar integrações personalizadas.

**Detalhes do Remote Support e Trial Gratuita**  
[beyondtrust.com/remote-support](https://beyondtrust.com/remote-support)

### Melhore a Eficiência do Help Desk

Atenda às demandas de negócios e alcance objetivos estratégicos equipando suas equipes de TI com as ferramentas de que precisam.

### Atenda aos Requisitos de Conformidade

Simplifique as auditorias de conformidade com um repositório de sessão centralizado e uma trilha de auditoria irrepreensível.

### Diminua os Custos e Maximize o Valor

Elimine custos sobrepostos, evite falhas de segurança e foque na resolução de incidentes com uma solução de suporte remoto completa.

