

Potencie su mesa de ayuda para acceder y brindar soporte a cualquier dispositivo o sistema, desde cualquier lugar con **Remote Support**

Las mesas de ayuda informáticas enfrentan un entorno de soporte cada vez más complejo que exige opciones de soporte remoto flexibles. Muchas empresas emplean una combinación de soluciones, entre ellas herramientas gratuitas, que no pueden ampliarse para cubrir organizaciones grandes, no cumplen con las normas de seguridad de la actualidad o carecen de funciones clave para resolver brechas de seguridad. Las organizaciones están buscando soluciones de soporte remoto más completas que no solo cubran una lista cada vez más larga de usos, sino que también les permitan cumplir con requisitos normativos cada vez más exigentes.

Remote Support de BeyondTrust es la solución n.º 1 para acceder y brindar soporte sin riesgos a cualquier dispositivo o sistema, y hace posible que las mesas de ayuda informáticas se concentren en resolver problemas de los usuarios, no cuestiones de seguridad. Las opciones de arquitectura adecuadas a las imposiciones normativas y de seguridad de hoy en día le permiten brindar las mejores experiencias de soporte de su clase—sin poner en peligro su seguridad ni afectar la velocidad de sus actividades comerciales—.

“Remote Support nos ha hecho ahorrar tiempo y aumentar la productividad, lo cual es esencial en un sector tan competitivo como el nuestro. La capacidad de brindar soporte remoto, en vez de tener que ir al lugar, nos hace ahorrar tiempo y dinero, y nos da una gran rentabilidad sobre la inversión”.

- **Director de Seguridad de la Información, CHRONOPOST**

Entre sus funciones más importantes están:

Control y Acceso Remotos

Controle, arregle y resuelva problemas de dispositivos a distancia, conectados a la red de la empresa o no, con soporte en cualquier momento y en cualquier lugar.

Administración de Equipos y de Permisos

Mejore su seguridad mediante la aplicación de privilegios mínimos y acceso “just in time” con control granular sobre los ajustes de funciones y permisos y las políticas de sesión.

Eficiencia y Ampliación

Amplíe sin esfuerzo la herramienta conforme crece su infraestructura con administración eficiente de todas las integraciones de accesos y de directorios externos, paquetes de instaladores masivos, secuencias de comandos predefinidas y funciones de ampliación.

Integraciones

Maximice sus herramientas de CRM, ITSM, SIEM y contraseñas, y use la API abierta de BeyondTrust para crear integraciones personalizadas.

Detalles y Prueba Gratuita de Remote Support
beyondtrust.com/products/remote-support

Promueva la Eficiencia de la Mesa de Ayuda

Suministre a sus equipos informáticos las herramientas que necesitan, para cumplir con las exigencias comerciales y alcanzar objetivos estratégicos.

Cumpla con Requisitos Normativos

Simplifique las auditorías de cumplimiento normativo con un repositorio de sesión centralizado y una traza de auditoría intachable.

Reduzca Costos y Maximice su Valor

Elimine costos solapados, evite brechas de seguridad y centre su tiempo en resolver incidentes con una solución de soporte remoto que puede hacerlo todo.

