

Contrôle des systèmes industriels avec Bomgar

Les entreprises qui utilisent des systèmes de contrôles industriels tels que SCADA peuvent gérer les opérations facilement et en toute sécurité au moyen de la solution Bomgar Privileged Access Management.

COMMENT ÇA FONCTIONNE

Les opérations de maintenance et de réparation sur les systèmes de contrôles industriels sont inévitables et causent souvent une interruption des opérations, le temps que le fournisseur ou que le technicien ne se rende sur site. Permettre aux techniciens de se connecter aux systèmes à distance peut accélérer le processus, mais s'ils utilisent des outils de PMAD mal sécurisés, cela risque d'exposer vos systèmes de contrôles industriels à des attaques.

Avec Bomgar Privileged Access
Management, les responsables d'usine et les opérateurs peuvent contrôler, superviser et vérifier en toute sécurité l'accès à distance des techniciens et fournisseurs tiers à leurs systèmes. La solution permet de définir des permissions d'accès spécifiques, de surveiller l'activité des sessions en temps réel, de lancer des partages d'écran, d'échanger avec d'autres techniciens, de lister et d'enregistrer automatiquement les activités : les processus manuels pouvant être automatisés, la solution génère des gains de temps considérables et renforce la sécurité des systèmes.

Bomgar vous permet de créer des profils « technicien » ou « fournisseur » et de définir des permissions d'accès selon le cycle de vie de vos identités, ce qui garantit un minimum de perturbations sur les processus en place.



ENTRETIEN DE ROUTINE

Bomgar facilite les connexions des fournisseurs ayant besoin d'un accès aux systèmes de contrôles industriels et SCADA pour les opérations de maintenance de routine. Les capacités de contrôles granulaires de Bomgar permettent d'instaurer des paramètres des sessions: durée, zones d'accès autorisées sur le réseau, approbations à obtenir pour se connecter etc. Contrôler les accès permet aux responsables d'usine de renforcer la sécurité de leur site et de leurs systèmes, et de savoir avec précision quels changements sont effectués, où et quand.





DÉPANNAGE

La solution Bomgar permet de diagnostiquer et de résoudre rapidement les incidents. Les utilisateurs peuvent demander de l'aide via la fonction Access Invite. La solution permet également à plusieurs techniciens de travailler sur une même session afin de chercher ensemble une solution. Les données des sessions terminées sont référencées : si un incident est détecté lors du contrôle, cela permet aux utilisateurs de vérifier si une erreur a ou non été commise, et d'identifier l'origine du problème au moyen des transcriptions et enregistrements vidéo.







ACCÈS SÉCURISÉ

Votre infrastructure critique est sécurisée. La solution Bomgar Privileged Access permet aux sites de production de gérer l'accès aux systèmes de contrôles industriels sans aucun compromis sur la qualité de l'expérience utilisateur, la productivité ou la sécurité. Nul ne peut établir de connexion ni d'accès sans passer par la solution Bomgar. Les utilisateurs doivent être identifiés au sein de la solution Bomgar et toute la session est enregistrée. Avec Bomgar, les usines peuvent renforcer leur sécurité tout en gardant le contrôle sur leurs processus et leurs opérations.



Maitrisez vos systèmes de contrôles industriels

Ne perdez plus votre temps et ne mettez pas en danger la sécurité de vos équipements avec des méthodes d'accès traditionnelles et vieillissantes. Maintenez la sécurité et la productivité de votre infrastructure et de vos systèmes sensibles.

ACCÈS TRADITIONNELS

Quand des opérations de maintenance informatique ou des réparations doivent être réalisées sur les systèmes SCADA, les ressources nécessaires sont rarement à proximité de l'usine. Les sites de production organisent donc des visites sur site ou utilisent des outils basiques de prise en main à distance.

ACCÈS CONTRÔLÉS AVEC BOMGAR

Bomgar Privileged Access Management permet aux responsables et exploitants d'usine de résoudre rapidement les incidents et de superviser les réparations, ce qui facilite et accélère considérablement les opérations de maintenance. Les responsables d'usine peuvent se connecter en toute sécurité via des connexions sortantes qui transitent par la solution Bomgar sécurisée.



