BeyondTrust

REMOTE SUPPORT

CONCEDA AUTORIDADE, PROTEJA E DIMENSIONE SUA ÁREA DE SUPORTE

Ofereça suporte remoto instantâneo, seguro e confiável para usuários finais e clientes – dentro ou fora de sua rede - usando Windows, Mac, iOS, Android, entre outros. Concentre-se em corrigir problemas em vez de conexões.

Conceda Autoridade
Ofereça ao service desk uma solução robusta para diagnosticar e resolver problemas em qualquer dispositivo ou SO.

Proteja
Proteja seu help desk com recursos de segurança integrados que reduzem o risco de violações de dados por acesso remoto comprometido ou contas privilegiadas usadas pelos analistas de suporte.

Escale
Recursos como suporte por chat ou compartilhamento remoto de câmeras otimizam processos de suporte para empresas de qualquer porte.

Características e Recursos

- **Suporte por Chat:** Ative o suporte em tempo real em seu site com o Click-to-Chat, permitindo o controle remoto ou compartilhamento de tela, mantendo o contato contínuo com o usuário final.
- **Amplo Suporte a Plataformas:** Ofereça suporte a dispositivos Windows, Mac, Linux, iOS e Android. Também forneça suporte a dispositivos legados usando RDP, Telnet, SSH e VNC.
- **Permissões e Papéis Granulares:** Gerencie granularmente configurações de equipes, usuários, funções e permissões de sessão para impor uma postura de segurança de privilégio mínimo.
- **Colaboração:** Resolva incidentes de suporte rapidamente, definindo caminhos de escalonamento de maneira econômica, aumentando a satisfação do cliente.
- **Gravação de Sessão e Trilha de Auditoria:** Acompanhe o desempenho da equipe, bem como grave as atividades das sessões, servindo como trilha de auditoria para segurança, conformidade e capacitação.
- **Forneça Suporte através de Navegadores Chrome, Firefox, IE e outros:** Nossa console Web HTML5 permite que você ofereça suporte remoto seguro a partir de qualquer navegador - sem precisar de downloads - para começar imediatamente a corrigir problemas a partir de qualquer lugar.
- **Integrações:** Conecte-se perfeitamente com suas ferramentas de ITSM como ServiceNow, soluções de autenticação de terceiros e como Active Directory e gerenciadores de senhas como o Password Safe da BeyondTrust.
- **Personalização e Marca:** Mantenha os padrões da sua marca e crie confiança customizando sua experiência de suporte, incluindo chat.
- **Implantação:** Escolha entre appliances físicos, virtuais ou em nuvem e uma variedade de modelos de licenciamento.

A solução número #1 de acesso e suporte seguro, a partir de qualquer dispositivo ou sistema, em qualquer lugar do mundo.

"É raro encontrar uma empresa como a BeyondTrust, que corresponde ao nível de suporte que oferecemos aos nossos próprios clientes. Estamos felizes por termos feito a mudança do TeamViewer para BeyondTrust."

MICHAEL HEDE, LÍDER TÉCNICO, CHILI SECURITY

BENEFÍCIOS

Maximize o Valor com uma Solução Única
O Remote Support reúne, em um só produto, funcionalidades abrangentes, permitindo que o time de suporte possa eliminar custos sobrepostos e concentrar-se na resolução de incidentes, em vez de oferecer suporte utilizando várias ferramentas. Além disso, a BeyondTrust não cobra mais por recursos importantes, como compartilhamento remoto de câmeras ou suporte a dispositivos móveis.

Atenda aos Requisitos de Auditoria e Conformidade
Todas as sessões do Remote Support são registradas e auditáveis, criando um repositório central para as atividades de suporte remoto. Dessa forma, o administrador pode revisar todas as atividades das sessões na organização.

Maximize a Eficiência
As integrações da BeyondTrust com uma variedade de soluções de ITSM e APIs robustas permitem que sua organização aproveite perfeitamente os fluxos de trabalho existentes, além de reduzir a carga administrativa.

A BeyondTrust é líder mundial no gerenciamento de acessos privilegiados, oferecendo uma abordagem direta para evitar violações relacionadas a privilégios. Nossa plataforma permite que as organizações dimensionem facilmente a segurança de privilégios à medida que as ameaças evoluem nos ambientes de endpoints, servidores, nuvem, DevOps e dispositivos de rede. Mais de 20.000 clientes confiam nas soluções da BeyondTrust.

beyondtrust.com/pt

V2019_05_PRT